

CONTRATTO
DI
SERVIZIO

FASTHELP

TELEASSISTENZA SU RETE MOBILE



Descrizione dei servizi	Canone annuo	Note e osservazioni
<input type="checkbox"/> FASTHELP SERVIZIO DI TELEASSISTENZA SU RETE MOBILE	Euro 100,00	
<input type="checkbox"/> DISPOSITIVO MYMEDTAG	Euro 15,00	Incluso nel servizio FASTHELP
<input type="checkbox"/> BRACCIALE		
<input type="checkbox"/> CINTURINO		
<input type="checkbox"/> CIONDOLO		
<input type="checkbox"/> SMARTCARD		
<input type="checkbox"/> Contributo attivazione	€ 20,00	

Totale da pagare		Le cifre indicate sono tutte IVA di legge inclusa
Condizioni e modalità di pagamento	Unica soluzione anticipata da pagare tramite: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bonifico bancario anticipato IBAN nr. IT90N0523214002000000005740 <input type="checkbox"/> In contrassegno alla consegna del Dispositivo <input type="checkbox"/> Tramite Carta di Credito con PayPal 	Indicare nella causale servizio FASTHELP <PERIODO> <NOME BENEFICIARIO>
Data attivazione del servizio		INDICARE DATA PRIMO GIORNO DEL MESE SUCCESSIVO ALLA RICHIESTA

La presente richiesta di attivazione è soggetta a "diritto di recesso": può pertanto essere disdetta dal richiedente entro 7 gg. dalla data della stipula

Data _____

Beneficiario del servizio

Sig. _____
 via _____ tel. _____
 CAP _____ città _____ prov. _____
 Codice fiscale _____

Richiedente (se diverso dal Beneficiario)

Sig. _____
 via _____ tel. _____
 CAP _____ città _____ prov. _____
 Codice fiscale _____

Firma del richiedente *

Firma per accettazione del beneficiario
(se diverso dal richiedente)

Firma per accettazione artt. 7, 8, 9, 10, 14, 16 Cond. Gen.

Firma consenso trattamento dati sensibili
(art. 15 Cond. Gen.)

* Con la firma si accettano le Condizioni Generali del contratto riportate a pag. 4

DOCUMENTO DA INVIARE A PAGES VIA MAIL A O VIA FAX AL NR 050 - 970048

SCHEDA UTENTE

NOME	
COGNOME	
INDIRIZZO DOMICILIO	
NR TELEFONO CELLULARE	
IL BENEFICIARIO HA UNO SMARTPHONE?	
<input type="checkbox"/> SE SÌ INDICARE MARCA E MODELLO SMARTPHONE	
<input type="checkbox"/> SE SÌ LO SMARTPHONE HA UNA SIM CON UN CONTRATTO DI CONNESSIONE DATI ?	
IN CASA E' DISPONIBILE UN COLLEGAMENTO WIFI AD INTERNET?	
PERSONA1 DA CONTATTARE IN CASO DI NECESSITA' LA PERSONA1 DA CONTATTARE HA UNO SMARTPHONE?	
<input type="checkbox"/> SE SÌ LO SMARTPHONE HA UNA SIM CON UN CONTRATTO DI CONNESSIONE DATI ?	
PERSONA2 DA CONTATTARE IN CASO DI NECESSITA' LA PERSONA2 DA CONTATTARE HA UNO SMARTPHONE?	
<input type="checkbox"/> SE SÌ LO SMARTPHONE HA UNA SIM CON UN CONTRATTO DI CONNESSIONE DATI ?	
C'E' UN VICINO DI CASA1 DA CONTATTARE IN CASO DI NECESSITA'?	
SE SÌ INDICARE IL NR DI TELEFONO :	
<input type="checkbox"/> CASA	
<input type="checkbox"/> CELLULARE	
C'E' UN VICINO DI CASA2 DA CONTATTARE IN CASO DI NECESSITA'?	
SE SÌ INDICARE IL NR DI TELEFONO :	
<input type="checkbox"/> CASA	
<input type="checkbox"/> CELLULARE	
CHI HA LE CHIAVI DI CASA IN CASO DI NECESSITA' INDICARE IL NR DI TELEFONO:	
<input type="checkbox"/> CASA	
<input type="checkbox"/> CELLULARE	
CHI E' IN GRADO DI COMPILARE LE INFORMAZIONI SANITARIE DELL'UTENTE?	
INDICARE IL NR DI TELEFONO + e-mail:	
<input type="checkbox"/> CASA	
<input type="checkbox"/> CELLULARE	
<input type="checkbox"/> E-mail	

DOCUMENTO DA INVIARE A PAGES VIA MAIL A O VIA FAX AL NR 050 - 970048

Condizioni generali

OBLIGHI DI PAGES SRL.

Art. 1) PAGES Srl, in caso di accettazione, della presente richiesta, fornirà all'Utente i servizi di teleassistenza espressamente sopra indicati, utilizzando idonei dispositivi MYMEDTAG, che vengono concessi in comodato d'uso.

Art. 2) PAGES Srl assicurerà un presidio di ascolto 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno con decorrenza del servizio dal giorno in cui sono state attivati i dispositivi MYMEDTAG da parte dall'Utente e previa compilazione della sua scheda anagrafica e relazionale di cui al successivo articolo.

Art. 3) PAGES Srl, in caso di ricezione di un "segnale di allarme" inviato dall'Utente, attiverà la procedura di soccorso che prevede la seguente sequenza progressiva, da attivarsi o in caso di necessità di soccorso, ovvero, in caso di mancate risposte, sino ad un contatto utile: contatto telefonico con l'Utente; contatto telefonico con i soccorritori di prima istanza indicati nell'anagrafica relazionale dell'Utente; attivazione, se del caso, dei soccorritori professionalmente preposti: medico di base o guardia medica pubblica, ambulanza, Vigili del Fuoco, Forze dell'Ordine.

Art. 4) PAGES Srl, per quel che riguarda il servizio di telecompagnia (opzionale), effettuerà una telefonata di contatto alla settimana, nell'orario concordato con l'Utente.

Art. 5) La manutenzione del dispositivo MYMEDTAG, o la sua sostituzione in caso di guasto, sono a carico di PAGES Srl, che si impegna ad intervenire nel minor tempo possibile e comunque entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione. Il servizio di manutenzione o di sostituzione delle apparecchiature è gratuito, fatti salvi i casi di danno causati da uso improprio o colpa dell'utente.

Art. 6) nel caso vengano erogati all'Utente "altri servizi" quali la Telecompagnia, le condizioni che ne regolano la fornitura verranno specificate in apposite schede sottoscritte dall'Utente e allegate al presente contratto.

OBLIGHI DELL'UTENTE

Art. 7) L'Utente si impegna: a fornire a PAGES Srl tutti i dati e le informazioni indispensabili per poter gestire le azioni di soccorso nelle migliori condizioni operative e altresì comunicare a PAGES Srl, anche telefonicamente, eventuali mutamenti di nominativi, indirizzi, numeri telefonici, propri o dei destinatari delle segnalazioni di allarme, nonché significative notizie mediche che saranno riportate sulla piattaforma MYMEDBOOK; a conservare i dispositivi MYMEDTAG forniti da PAGES Srl sempre in buono stato; a non manomettere, modificare, danneggiare i dispositivi MYMEDTAG; ad avvisare tempestivamente PAGES Srl in caso di guasti; a lasciare ad uno o più persone di sua fiducia le chiavi della propria abitazione, consapevole che, in caso contrario e per situazioni di emergenza, PAGES Srl farà intervenire i Vigili del Fuoco; a segnalare a PAGES Srl eventuali assenze nell'ora e nella giornata prevista per la telefonata di telecompagnia per impedire che PAGES Srl faccia scattare la procedura di allarme, restando comunque l'Utente stesso responsabile per qualsiasi danno provocato a causa del mancato avviso.

Art. 8) Tutti i danni derivanti dalla necessità di forzare porte, finestre o quant'altro per entrare nell'abitazione, saranno a totale carico dell'Utente.

CONDIZIONI GENERALI

Art. 9) Il presente contratto ha validità di un anno a partire dalla data di attivazione indicata nella richiesta di attivazione e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno. L'eventuale disdetta dovrà

essere inviata a PAGES Srl a mezzo di email- verificando che sia stata ricevuta e letta - con un preavviso di almeno tre mesi (in alternativa si può inviare una raccomandata RR). In caso di disdetta, ovvero di cessazione del presente contratto per qualunque motivo, dovranno essere consegnati i dispositivi MYMEDTAG presso la sede di PAGES Srl - via Italo Bargagna, 2 56124 Pisa - oppure inviati a mezzo servizio postale o agenzia autorizzata a PAGES Srl via Italo Bargagna, 2 56124 Pisa.

Art. 10) Il contratto cessa in caso di decesso dell'Utente o di documentato ricovero definitivo in una struttura protetta. In tali casi PAGES Srl si farà luogo alla restituzione del canone eventualmente versato anticipatamente e non goduto.

Art. 11) La stipula della richiesta di attivazione può avvenire da parte di persona diversa dal beneficiario: in tal caso il richiedente si obbliga a indicare per iscritto a PAGES Srl il nome del beneficiario che acquisterà i diritti e assumerà gli obblighi nascenti dal contratto, fermo restando l'obbligo del pagamento del corrispettivo a carico del richiedente. Lo stesso avrà cura di far sottoscrivere, per accettazione, la richiesta di attivazione alla persona nominata quale beneficiario.

Art. 12) Nessuna responsabilità può essere imputata a PAGES Srl per una eventuale cattiva conduzione ovvero per un mancato esito positivo delle operazioni di soccorso da parte dei soccorritori pubblici o di quelli designati dall'Utente.

Art. 13) PAGES Srl declina qualsiasi responsabilità per eventuali guasti, disfunzioni e anomalie dello SMARTPHONE e/o del servizio telefonico.

Art. 14) Il mancato pagamento del corrispettivo e l'inosservanza degli obblighi da parte dell'utente comporteranno la risoluzione immediata del presente contratto. PAGES Srl ne darà comunicazione all'Utente mediante SMS al numero di telefono cellulare del sottoscrittore e cesserà l'erogazione del servizio dopo quindici giorni.

Art. 15) I dati personali saranno trattati da PAGES Srl, titolare del trattamento, anche con modalità informatiche per le seguenti finalità: gestione amministrativa e contrattuale ed erogazione di uno o più servizi denominati FASTHELP; conservazione ed archiviazione dei dati ricevuti necessari per gestire i servizi richiesti. I dati personali conferiti e raccolti attraverso il servizio FASTHELP potranno essere comunicati ai seguenti soggetti anche quali autonomi Titolari: soggetti determinati connessi con la fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione dei servizi di teleassistenza, quali medici, assistenti sociali, soccorritori, ecc.; dipendenti e/o collaboratori specificamente autorizzati a trattare tali dati in qualità di Incaricati o Responsabili per il perseguimento delle finalità sopra indicate e, in particolare, gli addetti alla gestione della clientela, alla tenuta della contabilità, all'erogazione di servizi informatici e telematici. I dati personali non sono soggetti a diffusione. Responsabile del trattamento per l'erogazione dei servizi informatici e telematici dei servizi denominati FASTHELP è MEDBOOK Srl. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile, a richiesta, presso PAGES Srl. Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/2003, gli Utenti potranno rivolgersi al titolare, sopra indicato, al fine di richiedere: la conferma dell'esistenza dei dati che li riguardano; la cancellazione, la modifica, la trasformazione in forma anonima, il blocco e, se di interesse, l'integrazione dei dati; l'opposizione, totale o parziale, al trattamento dei loro dati per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Con la sua firma l'Utente acconsente al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di avere avuto, in particolare, conoscenza che alcuni di essi rientrano nel novero dei dati "sensibili" di cui all'articolo 4 comma d) del d.lgs. 196/2003 e, specificatamente, nei "dati personali idonei a rivelare lo stato di salute".

Art. 16) Per qualsivoglia controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Pisa.